

Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Softwarelösung für elektronische Signaturen (inSign) gemäß Art. 13 DSGVO

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie darüber, auf welche Weise Ihre personenbezogenen Daten bei Nutzung der Softwarelösung für elektronische Signaturen (inSign) verarbeitet werden.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Merkur Versicherung AG

Conrad-von-Hötzendorf-Straße 84

8010 Graz

Telefon: +43 316/8034-0

E-Mail-Adresse (allgemein): merkur@merkur.at

Für allfällige Anfragen und Auskünfte zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail an datenschutz@merkur.at zur Verfügung.

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen der Signaturprozesse verarbeiten wir die in Folge angeführten personenbezogenen Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten (Anrede, Name, ggf. Titel, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Signaturdaten (Signaturzertifikat, Signaturzeitpunkt, Signatur-Hashwert)
- IP-Adresse
- Ggf. biometrische Daten (wie etwa Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen, ggf. Druckstärke)
- Inhalte der zu unterzeichnenden Dokumente

Zu welchem Zweck verwenden wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Datenverwendung?

Wir nutzen inSign im Rahmen der Durchführung von digitalen Vertragsabschlüssen und Vertragsänderungen sowie zur Einholung von Signaturen unter Versicherungsanträgen, insbesondere zur:

- Ermöglichung der elektronischen Signatur
- Sicherstellung der Identität der signierenden Personen
- revisionssicheren Dokumentation der Signatur

Die Verarbeitungstätigkeit stützen wir auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung eines Vertrages bzw. der Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme erforderlich (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** sowie anwendbare Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß **Art. 9 Abs. 2 lit. g und h sowie Abs. 4 DSGVO iVm §§ 11a VersVG**).
- In bestimmten Konstellationen der Lebensversicherung und Unfallversicherung besteht zudem ein Schriftlichkeitserfordernis, hier setzen wir daher eine qualifizierte elektronische Signatur ein. Wir verarbeiten diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO iVm § 159 Abs. 2 und § 179 Abs. 3 VersVG**.
- Falls die Echtheit der gespeicherten Unterschriften streitig und dies in einem Rechtsstreit entscheidungserheblich ist, verarbeiten wir biometrische Daten (wie etwa Schreibgeschwindigkeit, Schreibrichtung, Schreibpausen) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gemäß **Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO**. Ein Zugriff auf diese Daten erfolgt unsererseits ausschließlich in dem zuvor geschilderten Anlassfall.

An wen übermitteln wir Ihre Daten?

1. Einsatz externer Anbieter

Die **technischen Voraussetzungen** für die Vornahme der elektronischen Signatur werden durch die **inSign GmbH**, am Bäckeranger 2, D-85417 Matzling, zur Verfügung gestellt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

Soweit es sich bei der Signatur um eine **qualifizierte elektronische Signatur** (qeS) handelt, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zudem bei der **A-Trust GmbH**, Landstraße Hauptstraße 1b, E02, A-1030 Wien.

Hierbei handelt es sich um einen Sub-Auftragsverarbeiter der inSign GmbH.

2. Weitere Empfänger

Ihre Daten werden zudem an die jeweiligen Vertragspartner übermittelt.

Gegebenenfalls kann eine Übermittlung an Behörden und Gerichte erfolgen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist.

Ihre Daten werden sowohl an Auftragsverarbeiter als auch an sonstige Empfänger nur im erforderlichen Umfang übermittelt.

Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?

Die Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es für die **Zwecke**, für die sie erhoben wurden, **erforderlich** ist.

Die zu unterzeichnenden Dokumente werden für einen Zeitraum von 60 Tagen im System der Unterschriftenlösung (inSign) gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht.

Die weitere Speicherung der gegenständlichen Dokumente in unseren Systemen richtet sich nach unseren allgemeinen Aufbewahrungsfristen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch unter: <https://www.merkur.at/datenschutzinformation>

Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?

Ihnen stehen als betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)

Als betroffene Person können Sie sämtliche Rechte durch ein E-Mail an datenschutz@merkur.at oder durch eine Mitteilung per Post an Merkur Versicherung AG, Conrad- v.- Hötzendorf- Straße 84, A-8010 Graz, mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“, geltend machen.

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, T +43/1/52 152-0, dsb@dsb.gv.at) als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.